|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Wypełnia Zespół Kierunku | Nazwa modułu (bloku przedmiotów): **Przedmioty do wyboru** | | | | | | Kod modułu: **G** | | |
| Nazwa przedmiotu: **Zarządzanie jakością w administracji** | | | | | | Kod przedmiotu: **45.2** | | |
| Nazwa jednostki organizacyjnej prowadzącej przedmiot / moduł: **INSTYTUT EKONOMICZNY** | | | | | | | | |
| Nazwa kierunku: **Administracja** | | | | | | | | |
| Forma studiów: **SS** | | | Profil kształcenia: **praktyczny** | | | Specjalność: ABP | | |
| Rok / semestr:  **II/III** | | | Status przedmiotu /modułu:  **Do wyboru** | | | Język przedmiotu / modułu:  **polski** | | |
| Forma zajęć | wykład | ćwiczenia | | laboratorium | projekt | | seminarium | inne  (wpisać jakie) |
| Wymiar zajęć (godz.) | 15 | 15 | |  |  | |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Koordynator przedmiotu / modułu | mgr inż. Krzysztof Starańczak |
| Prowadzący zajęcia | mgr inż. Krzysztof Starańczak |
| Cel kształcenia przedmiotu / modułu | Zapoznanie z teoretycznymi i praktycznymi aspektami funkcjonowania systemów zarządzania jakością w administracji w celu nabycia umiejętności wdrażania , utrzymania i doskonalenia takich systemów. |
| Wymagania wstępne | Bez wymagań. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **EFEKTY UCZENIA SIĘ** | | |
| Nr efektu uczenia się/ grupy efektów | Opis efektu uczenia się | Kod kierunkowego efektu  uczenia się |
| 01 | Ma wiedzę w zakresie procedur działania administracji publicznej. | K1P\_W10 |
| 02 | Ma wiedzę w zakresie metod i technik zarządzania organizacjami publicznym. | K1P\_W11 |
| 03 | Potrafi wyjaśnić obszary działania instytucji publicznych i projektować proces zarządzania w tych instytucjach | K1P\_U08 |
| 04 | Potrafi dobierać właściwe metody badawcze i analizować wyniki badań związane z problemami w zarządzaniu instytucjami publicznymi | K1P\_U10 |
| 05 | analizować informacje wpływające na proces podejmowania decyzji. | K1P\_U15 |
| 06 | Bierze odpowiedzialność za powierzone zadania na stanowisku pracy. | K1P\_K04 |

|  |
| --- |
| **TREŚCI PROGRAMOWE** |
| Wykład |
| Ewolucja systemów zarządzania jakością w administracji; Fazy rozwoju organizacji publicznej Jakość w strategii zarządzania instytucją publiczną; System zarządzania jakością według norm serii ISO 9000;Charakterystyka procesu w administracji publicznej; Rodzaje procesów w administracji publicznej; Potrzeby i oczekiwania stron zainteresowanych działalnością administracji; Cele jakości i ich planowanie; Zasoby w systemie zarządzania jakością; Działania operacyjne i ocena efektów działania w organizacji ; Doskonalenie działań organizacji; Zarządzanie jakością i doskonalenie jakości w oparciu o model EFQM; Kompleksowe Zarządzanie przez Jakość (TQM); System odpowiedzialności społecznej ( norma SA 8000) i system HACAP jako uzupełnienie systemu zarządzania jakością; Podstawy dokumentowania systemu zarządzania w organizacji; Podstawy auditowania i certyfikacji systemów zarządzania; Doskonalenie systemów jakości w organizacji; Idea samooceny i jej wykorzystanie w organizacji; Etapy opracowania i wdrażania standardu jakości jako systemu zarządzania. |
| Ćwiczenia |
| Wymagania dla systemów zarządzania jakością w oparciu o normę ISO 9001; Charakterystyka procesu w systemie zarządzania jakością; Rodzaje procesów i mapowanie procesów; Monitorowanie, analiza i ocena procesów i wyrobów; Zasady zarządzania jakością- studium przypadku; Audyt w systemie zarządzania jakością; Strategie audytu; Zespół audytowy; Kompetencje audytorów; Planowanie audytu-studium przypadku; Instrumenty i dokumenty stosowane w procesie audytu-studium przypadku; Dobór i zastosowanie metod oraz technik audytu (próbkowanie, szacowanie istotności ogólnej i cząstkowej); Badania audytowe -studium przypadku; Dokumentowanie audytu-studium przypadku; Raportowanie z audytu-studium przypadku;  Działania pozaudytowe - studium przypadku; Doskonalenie organizacji w oparciu o samoocenę. |

|  |  |
| --- | --- |
| Literatura podstawowa | 1. Bugdol M., System zarządzania jakością wg normy ISO 9001:2015,. Wyd. Helion, Gliwice 2018. 2. Norma ISO 9001:2015- Systemy zarządzania jakością-Wymagania; 3. Norma SA 8000 - Odpowiedzialność Społeczna; |
| Literatura uzupełniająca | 1. Dahlgaard J, Kristensen K, Kanji G, 2000-Podstawy zarządzania jakością. Wyd. Naukowe PWN, Warszawa; |
| Metody kształcenia stacjonarnego | Metody praktyczne (studium przypadków z zakresu poruszanej tematyki).  Metody podające (dyskusje, objaśnienia) . |
| Metody kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość | Nie dotyczy |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Metody weryfikacji efektów uczenia się | | Nr efektu uczenia się/grupy efektów |
| Kolokwium z tematyki wykładów  Aktywność w trakcie ćwiczeń w warunkach symulowanych | | 01,02,  03,04,05,06 |
| Formy i warunki zaliczenia | Ocena z kolokwium z tematyki wykładów ( 30% oceny końcowej).  Aktywność w trakcie ćwiczeń (70% oceny końcowej) | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| NAKŁAD PRACY STUDENTA | | | |
| Rodzaj działań/zajęć | Liczba godzin | | |
| Ogółem | W tym zajęcia powiązane  z praktycznym przygotowaniem zawodowym | W tym udział w zajęciach przeprowadzanych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość |
| Udział w wykładach | 15 | 0 |  |
| Samodzielne studiowanie | 15 | 0 |  |
| Udział w ćwiczeniach audytoryjnych i laboratoryjnych, warsztatach, seminariach | 15 | 12 |  |
| Samodzielne przygotowywanie się do ćwiczeń | 10 | 10 |  |
| Przygotowanie projektu / eseju / itp. |  |  |  |
| Przygotowanie się do egzaminu / zaliczenia | 4 | 4 |  |
| Udział w konsultacjach | 0,1 | 0,1 |  |
| Inne |  |  |  |
| **ŁĄCZNY nakład pracy studenta w godz.** | 59,1 | 26,1 | 0,0 |
| **Liczba punktów ECTS za przedmiot** | **2** | | |
| **Liczba punktów ECTS przypisana do dyscypliny naukowej** | **2 (nauki o polityce i administracji)** | | |
| Liczba punktów ECTS związana z zajęciami praktycznymi | **1,0** | | |
| Liczba punktów ECTS związana z kształceniem na odległość (kształcenie z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość) | **0,0** | | |
| Liczba punktów ECTS za zajęciach wymagające bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich | **1,2** | | |